

# Пользовательское соглашение

г. Пермь

«27» августа 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ресан» в лице директора Мочалова Николая Викторовича (ИНН: 5904352100, КПП: 590401001, ОГРН: 1175958026408) (далее – Оператор) путем размещения настоящего соглашения определяет условия использования сайта: <https://resan.ru> (далее – Сайт), расположенного на доменном имени, включая его поддомены, любыми пользователями сети Интернет, просматривающими Сайт.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>«Оператор»</b>              | – Общество с ограниченной ответственностью «Ресан» (ИНН 5904352100, КПП: 590401001, ОГРН 1175958026408) в лице директора Мочалова Николая Викторовича, действующего на основании устава                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>«Пользователь»</b>          | – физическое или юридическое лицо, имеющее доступ к Сайту, просматривающее и использующее Сайт посредством сети Интернет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>«Сайт»</b>                  | – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Оператору сайт, расположен в сети Интернет на домене: <a href="https://resan.ru">https://resan.ru</a> . Сайт может содержать или непосредственно содержит файлы, информацию, программное обеспечение, прикладные программы, иллюстрации, фотографии и другие файлы, которые являются объектами авторского права, товарными знаками или знаками обслуживания, или которые подпадают под действие других тождественных или смежных прав.                                                                  |
| <b>«Интернет-магазин»</b>      | – часть Сайта, размещенная в сети Интернет на домене: <a href="https://resan.ru">https://resan.ru</a> и его поддоменах, где представлены для ознакомления товары, предлагаемые для приобретения посредством оформления и размещения заказов, их описание и цены, а также условия заказа, оплаты, предоставления дополнительных услуг и доставки приобретаемых товаров. Отношения, возникающие при приобретении товаров через Интернет-магазин, регулируются отдельной публичной офертой, размещённой на Сайте по ссылке: <a href="https://resan.ru/documents/oferta.pdf">https://resan.ru/documents/oferta.pdf</a> |
| <b>«Личный кабинет»</b>        | – уникальная личная запись Пользователя (персональная страница Пользователя) на Сайте с набором пользовательских инструментов, для доступа к которой необходимы логин и пароль, на которой хранится информация о Пользователе и его действиях в Сервисах.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>«Средства коммуникации»</b> | – способы обмена информацией и документами между Сторонами: форма обратной связи и онлайн-чат на Сайте, электронная почта, телефон, мессенджеры и т.д.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Предметом Пользовательского соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте материалам и Интернет-магазину.

- 2.2. Оператор предоставляет Пользователю право использовать Сайт по его прямому назначению, в том числе путем осуществления доступа к Сайту, с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств и использования явных функций Сайта, на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии на срок, в течение которого Сайт и его функции остаются доступны для Пользователя.
- 2.3. Оператор оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа:
  - к Сайту и электронному контенту на бесплатной основе, в целях просмотра размещённого на Сайте контента;
  - к информации о товарах и услугах, с целью ознакомления.
- 2.4. Под действие Пользовательского соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент товары и услуги Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги Сайта.
- 2.5. Доступ к открытым разделам Сайта предоставляется на бесплатной основе.
- 2.6. Начиная использовать какой-либо Сайт/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать Сайт.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА САЙТЕ И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА**

- 3.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми услугами Сайта или отдельными функциями Сайта, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись - Личный кабинет.
- 3.2. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию, или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Личный кабинет Пользователя.
- 3.3. Авторизация Пользователя в Личном кабинете осуществляется на основании введенного адреса электронной почты, указанного Пользователем при регистрации и пароля, заданного Пользователем.
- 3.4. После регистрации/авторизации в Личном кабинете Пользователю становятся доступны: актуальная информация о совершенных заказах, текущий статус заказа, история заказов, профили заказов, управление подписками.
- 3.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасность устройств и каналов связи, используемых им для доступа к Сайту и конфиденциальность данных, используемых для авторизации на Сайте. Пользователь несет ответственность за все действия (а также их последствия) с использованием Сайта, в том числе через Личный кабинет Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Личному кабинету третьим лицам на любых условиях. При этом все действия с использованием Сайта и Личного кабинета считаются произведенными самим Пользователем.
- 3.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Оператора о несанкционированном использовании его учетной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности, обратившись к Оператору по адресу электронной почты: [sales@resan.ru](mailto:sales@resan.ru)
- 3.7. Оператор вправе заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя, а также запретить/ограничить доступ с использованием Личного кабинета к Сайту без объяснения причин в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или действующего законодательства РФ.

- 3.8. Пользователь вправе в любой момент удалить свой Личный кабинет, обратившись к Оператору по адресу электронной почты: [sales@resan.ru](mailto:sales@resan.ru)
- 3.9. С момента удаления Личного кабинета восстановление доступов к Сайту с использованием данных этого Личного кабинета невозможны.
- 3.10. В результате использования Сайта к Пользователю не переходят никакие права на любое содержимое Сайта, включая, но не ограничиваясь: аудиовизуальные произведения, изображения, товарные знаки.
- 3.11. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

#### **4. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

- 4.1. В случае если отдельные сервисы Сайта предусматривают ввод персональных данных, такие персональные данные хранятся и обрабатываются в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных Оператора, размещенной на Сайте по ссылке: <https://resan.ru/documents/policy.pdf>
- 4.2. Цели, принципы, категории обрабатываемых персональных данных, обязанности субъектов и Оператора в области обработки и защиты персональных данных, приведены в Политике обработки персональных данных Оператора, размещенной на Сайте по ссылке: <https://resan.ru/documents/policy.pdf>
- 4.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от использования, не предусмотренного настоящим Пользовательским соглашением. Меры защиты отражены в Политике обработки персональных данных Оператора, размещенной на Сайте по ссылке: <https://resan.ru/documents/policy.pdf>

#### **5. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ**

##### **Пользователю запрещается:**

- 5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;
- 5.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;
- 5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;
- 5.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- 5.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту;
- 5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта;

- 5.7. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Оператора или других лиц.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Оператор не несет ответственности за:

- любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
- убытки, возникшие у Пользователя при использовании Сайта или его отдельных функций, если такие убытки не связаны с виновными действиями (бездействием) Оператора и за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Пользователя, возникшие во время использования Сайта;
- последствия, вызванные утерей или разглашением Пользователем логина и пароля для доступа к Личному кабинету;
- действия третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или Сайта;
- невозможность использования Сайта по причинам, не зависящим от Оператора.

- 6.2. Оператор не несет ответственности за какую-либо информацию, размещенную Пользователем на Сайте, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

- 6.3. Пользователь несет ответственность за собственные действия на Сайте в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 6.4. Если Пользователь без письменного согласия/поручения Оператора скопировал, внес изменения, подготовил производные материалы Сайт или совершил попытки получения доступа к исходному коду, каким-либо иным способом изменил Сайт, Оператор вправе потребовать от Пользователя возмещения убытков и договорной неустойки в размере, определяемом Оператором, но не более суммы, соответствующей фактически причинённым убыткам

- 6.5. Если Оператор получит претензии, требования и/или иски о нарушении Пользователем прав третьих лиц с использованием Сайта, Пользователь должен урегулировать их самостоятельно и возместить ущерб Оператору в случае его возникновения.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. Все споры, возникающие между Оператором и Пользователем, разрешаются в претензионном порядке. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

- 7.2. Досудебная претензия Пользователя может быть направлена:
- заказным почтовым отправлением по адресу местонахождения Оператора;
  - либо в электронной форме на адрес электронной почты: [sales@resan.ru](mailto:sales@resan.ru);
- Получатель претензии обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня её получения письменно уведомить заявителя о результатах рассмотрения претензии.

- 7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Соглашение действует с момента его акцепта Пользователем и до:
- удаления Личного кабинета — для зарегистрированных Пользователей;
  - окончания фактического использования Сайта — для Пользователей, которые не прошли регистрацию.
- 8.2. Пользователь, который не согласен с условиями Соглашения, не вправе использовать Сайт и обязан покинуть страницу Сайта и/или незамедлительно обратиться к Оператору с просьбой удалить Личный кабинет.
- 8.3. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения, уведомив Пользователя на Сайте и/или с помощью средств коммуникации. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты публикации на Сайте. Продолжая использовать Сайт после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение, Пользователь принимает и соглашается с ними.
- 8.4. При каждом последующем посещении Сайта до начала пользования Сайтом Пользователь обязуется знакомиться с новой редакцией Пользовательского соглашения. Продолжение использования Сайта будет означать согласие Пользователя с условиями новой редакции Пользовательского соглашения.
- 8.5. При несогласии с условиями новой редакции Пользовательского соглашения Пользователь обязуется прекратить использование Сайта.
- 8.6. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Оператором в маркетинговых и рекламных целях, в соответствии с законодательством.
- 8.7. Признание судом какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Пользовательского соглашения.
- 8.8. Оператор вправе без уведомления Пользователя проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу Сайта.
- 8.9. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Настоящее Пользовательское соглашение (редакция от «27» августа 2025 г.) размещено на Сайте по адресу: <https://resan.ru/documents/agreement.pdf>

## **РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Общество с ограниченной ответственностью «Ресан»

ИНН: 5904352100

КПП: 590401001

ОГРН: 1175958026408

Адрес: 614033, Пермский край, город Пермь, ул Василия Васильева, д. 8, офис 206

E-mail: [sales@resan.ru](mailto:sales@resan.ru)

Тел: +7 (342) 214-08-08