

ОФЕРТА

на заключение договора купли-продажи

г. Пермь

«27» августа 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ресан» в лице директора Мочалова Николая Викторовича (ИНН: 5904352100, КПП: 590401001, ОГРН: 1175958026408) (далее – Продавец) путем размещения настоящей оферты предлагает желающему заключить договор купли-продажи Товара с Покупателем, оформившим Заказ (далее – Договор, Оферта).

Продавец и Покупатель в рамках настоящей Оферты совместно именуется «Стороны». В случае принятия изложенных ниже условий, лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится Покупателем. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты является оформление Заказа Покупателем на Сайте Продавца.

Внимательно прочитайте текст настоящей Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом и/или условием, Продавец предлагает вам отказаться от совершения любых действий, необходимых для Акцепта оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- | | |
|---|---|
| «Продавец» | – Общество с ограниченной ответственностью «Ресан» в лице директора Мочалова Николая Викторовича, действующего на основании Устава (ИНН: 5904352100, КПП: 590401001, ОГРН: 1175958026408). |
| «Покупатель» | – лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и разместившее Заказ на Сайте, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара. |
| «Продажа Товаров дистанционным способом» | – продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в Интернет-магазине. |
| «Сайт» и/или «Интернет-магазин» | – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Продавцу сайт, расположен в сети Интернет на домене https://resan.ru , где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также сведения, необходимые при совершении покупки, в том числе: цена, способы и условия оплаты и доставки Товара. |
| «Заказ» | – электронный запрос/заявка Покупателя на приобретение Товаров из ассортимента Интернет-магазина на условиях настоящей Оферты. |
| «Условия доставки» | – условия, регламентирующие порядок доставки и оплаты Товаров. Условия доставки размещены по адресу: https://resan.ru/delivery . |
| «Цена Товара» | – стоимость за 1 (одну) единицу товара. |

«Стоимость заказа» – совокупность цены Товара и дополнительных опций к Товару, таких как доставка и пр.

- 1.2. На основании ст. 494 ГК РФ настоящая Оферта является официальным предложением Продавца, обращенным к неопределенному кругу лиц, заключить Договор с Покупателем, оформившим Заказ. Заказ считается переданным Продавцу с момента завершения процедуры оформления Заказа на Сайте. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента получения Продавцом оплаты заказа Покупателем. Оплата Товара подтверждает, что Покупатель согласен с условиями Оферты.
- 1.3. Продавец имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Продавцом, возникшие до вступления в силу новой редакции Оферты, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.
- 1.4. Покупатель и Продавец гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей Оферты. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

2. ТОВАР И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

- 2.1. Товар представлен на Сайте через сопровождающие фотографии Товара, являющиеся собственностью Продавца. Описание Товара включает в себя фотографию, которая сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием Товара.
- 2.2. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Качество, настройки и особенности экрана компьютера и/или иного устройства Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам.
- 2.3. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию о наименовании Товара, месте и дате изготовления, а также информацию о сроке годности Товара на Сайте. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки Интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре по контактам, указанным на Сайте.
- 2.4. Оформление Заказа возможно следующими способами:

«Купить в 1 клик»

- Покупатель выбирает Товар из представленных в Интернет-магазине;
- далее нажимает кнопку «Купить в 1 клик»;
- заполняет форму, с указанием необходимых для оформления Заказа данных:
 - фамилия, имя Покупателя или указанного им лица (получателя);
 - адрес электронной почты;
 - контактный телефон.
- нажимает кнопку «Отправить».

«Быстрый заказ»

- Покупатель выбирает Товар из представленных в Интернет-магазине и добавляет его в корзину;
- далее переходит в корзину и нажимает кнопку «Быстрый заказ»;
- заполняет форму, с указанием необходимых для оформления Заказа данных:
 - фамилия, имя Покупателя или указанного им лица (получателя);
 - адрес электронной почты;

- контактный телефон.
- нажимает кнопку «Отправить».

«Оформление заказа через корзину»

- Покупатель выбирает Товар из представленных в Интернет-магазине и добавляет его в корзину;
 - далее переходит в корзину и нажимает кнопку «Оформить заказ»;
 - выбирает способ доставки и оплаты товара,
 - заполняет форму, с указанием необходимых для оформления Заказа данных:
 - фамилия, имя Покупателя или указанного им лица (получателя);
 - адрес электронной почты;
 - контактный телефон.
 - нажимает кнопку «Оформить заказ».
- 2.5. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.
- 2.6. Цена Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации, включая налог на добавленную стоимость (НДС) по ставке, установленной ст. 164 НК РФ.
- 2.7. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.
- 2.8. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.
- 2.9. Продавец указывает стоимость и территориальные ограничения доставки Товара на Сайте.
- 2.10. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца. Оплата Товара производится в рублях.
- 2.11. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся следующими способами:
- наличными денежными средствами при передаче Товара;
 - банковской картой с использованием онлайн-терминала;
 - онлайн-платежом с банковской карты Покупателя на сайте Продавца;
 - оплата по счету.

3. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА. ВОЗВРАТ ТОВАРА.

- 3.1. Доставка Товара осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и менеджером продавца при оформлении заказа.
- 3.2. Срок доставки зависит от наличия товара на складе Продавца.
- 3.3. Срок доставки может быть оговорен индивидуально в зависимости от свойств и количества заказанного товара.
- 3.4. В случае отсутствия Товара на складе, Продавец вправе аннулировать отсутствующий Товар из заказа Покупателя.
- 3.5. Доставленный Товар передается Покупателю по месту его нахождения (иному указанному адресу доставки), а при отсутствии Покупателя – любому лицу, находящемуся в указанном Покупателем в качестве адреса доставки помещении. Полномочия лица, доставившего

Товар, и лица, принимающего Товар по указанному Покупателем адресу, следуют из обстановки, в которой они действуют (абзац 2 пункта 1 статьи 182 Гражданского кодекса РФ), и Покупатель не вправе предъявлять претензии, связанные с получением Товара неуполномоченным лицом.

- 3.6. Продавец вправе при наличии у него сомнений в возможности обеспечить транспортную доступность и безопасность лиц, осуществляющих доставку Товаров, исключать некоторые адреса из списка адресов, куда может быть осуществлена доставка Товаров. Информация об ограничениях доставки публикуется на Сайте.
- 3.7. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона и пр.) и не входит в стоимость Товара.
- 3.8. Продавец обеспечивает наличие на Товарах упаковки, обычно используемой для подобных Товаров и сохраняющей потребительские свойства Товара при соблюдении условий его хранения и транспортировки.
- 3.9. В момент приемки Товара Покупатель обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту, качеству и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки.
- 3.10. Покупатель или Получатель при приемке Товара подтверждает своей подписью в товарно-транспортной накладной и/или счет фактуре, что не имеет претензий к внешнему виду, наименованию, количеству и комплектности Товара.
- 3.11. В случае приобретения некачественного Товара Покупатель уведомляет об этом Продавца путем формы обратной связи на сайте или по телефонам, указанным на Сайте.
- 3.12. При возврате некачественного Товара, Покупатель составляет письменное обращение с указанием Ф.И.О., адреса и иной контактной информации заявителя; наименования товара, даты и места его приобретения, способа оплаты; обнаруженных недостатков, времени и обстоятельств их обнаружения, указанием способа и реквизитов для возврата денежных средств за товар либо с указанием иной просьбы в соответствии со ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 3.13. В случае возврата денежных средств за Товар Продавец осуществляет возврат в срок, не превышающий 10 календарных дней с момента получения обращения Покупателя, в соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей».
- 3.14. Транспортные расходы на осуществление возврата, понесенные Продавцом компенсируются за счет Покупателя, в соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».
- 3.15. Возврат Товара ненадлежащего качества после приемки Товара возможен только в случае предъявления заключения авторизованного сервисного центра производителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязуется:

- 4.1.2. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства России;
- 4.1.3. Передать Покупателю Товары в порядке и на условиях Договора;
- 4.1.4. Передать Покупателю Товары надлежащего качества, соответствующие условиям Договора и требованиям законодательства РФ;
- 4.1.5. Осуществить передачу Товара Покупателю на условиях самовывоза или организовать доставку Товаров Покупателю;
- 4.1.6. Предоставить Покупателю всю необходимую информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящей Оферты;

4.1.7. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, а также действующим законодательством РФ.

4.2. Продавец вправе:

- 4.2.1. Требовать оплаты Товаров в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой;
- 4.2.2. Изменять настоящий Договор, цены на Товар, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке, расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, приостанавливать или прекращать продажу Товаров или услуг по своему усмотрению; все изменения вступают в силу немедленно после публикации на Сайте, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации;
- 4.2.3. Аннулировать Заказ Покупателя на этапе подтверждения Заказа в случае, если есть основания полагать, что предоставленная Покупателем информация не полна или недостоверна, не может быть исполнена (реализована), а также в случае отказа или отсутствия подтверждения Покупателем оформленного Заказа;
- 4.2.4. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ, а также Договором.

4.3. Покупатель обязуется:

- 4.3.1. Предоставить Продавцу достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Договора;
- 4.3.2. Осуществлять проверку Заказа до совершения Акцепта;
- 4.3.3. Принять и оплатить Товары в соответствии с условиями Договора;
- 4.3.4. Проверять наличие уведомлений Продавца по адресу электронной почты или абонентскому номеру телефона, указанному Покупателем при оформлении Заказа;
- 4.3.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, а также действующим законодательством РФ.

4.4. Покупатель вправе:

- 4.4.1. Требовать передачи Товаров в порядке и на условиях, предусмотренным Договором;
- 4.4.2. Требовать предоставления всей необходимой информации в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящей Оферты;
- 4.4.3. Отказаться от Товара по основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством РФ;
- 4.4.4. Обратиться к Продавцу для изменения содержимого Заказа до начала его исполнения Продавцом, при этом Стороны обязаны принять все меры для согласования исполнения новых условий Заказа;
- 4.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором, а также действующим законодательством РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 5.3. Продавец несет полную ответственность перед Покупателем за выполнение Заказа до момента передачи Заказа Покупателю.
- 5.4. Продавец не несет ответственности в случае, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы, а равно за любые действия Покупателя, связанные с внесением изменения в Товар и т.п.

- 5.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
- 5.6. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 3 (трех) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с его Акцепта и действует до момента исполнения Покупателем и Продавцом своих обязательств по Договору.
- 6.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется любым способом, обеспечивающим подтверждение отправки (например, по электронной почте, почтой или лично). В претензии обязательно должны содержаться: требования; обоснование требований; документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.
- 6.3. В случае не достижения согласия в обязательном досудебном порядке разрешения споров, таковые будут разрешаться в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Интернет-магазин может быть временно, частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера, с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.
- 7.2. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как цвет, форма, размер, упаковка и др. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.
- 7.3. Все объекты, доступные при помощи сервисов Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, видео и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Продавца (правообладателя). Материалы Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы без предварительного разрешения правообладателя.
- 7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью «Ресан»

ИНН: 5904352100

КПП: 590401001

ОГРН: 1175958026408

Адрес: 614033, Пермский край, город Пермь, ул Василия Васильева, д. 8, офис 206

E-mail: sales@resan.ru

Тел: +7 (342) 214-08-08